

《光谱云诊隐私政策》

本版发布日期:2023 年 12 月 25 日

生效日期: 2023 年 12 月 25 日

概述

本政策将帮助您了解以下内容:

- 1 我们如何收集个人信息
- 2 我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术
- 3 我们如何使用个人信息
- 4 我们如何对外提供个人信息
- 5 我们如何保护您的个人信息安全
- 6 我们如何做好未成年人保护
- 7 您如何访问和管理自己的个人信息
- 8 对第三方责任的声明
- 9 本政策的适用及更新
- 10 如何联系我们
- 11 本政策中关键词说明

本政策仅适用于广州光谱健康科技有限公司（以下或称“我们”或“光谱云诊”）。光谱云诊尊重并保护用户（以下或称“您”）的隐私。在您使用光谱云诊 APP 各项服务时，我们将按照光谱云诊隐私权政策（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。除实现光谱云诊基本功能、服务所需的信息，和根据法律法规要求所必需的信息之外，你可以拒绝我们处理其他信息，但这可能导致我们无法提供对应功能、服务。我们将在隐私政策中逐项说明相关情况。**本政策与您使用各项服务关系紧密，我们建议您在**
使用各项服务之前仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款，采用下划线或加粗方式进行标注，您应重点阅读，在充分理解并同意后使用相关产品或服务，一旦您开始使用光谱云诊各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，第三方向您提供的服务适用其向您说明的隐私权政策。

为了遵守国家法律法规及监管规定，也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本政策约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务，同时更好地保护您的账户及交易安全。

一、我们如何收集个人信息

在您使用各项服务的过程中，在以下情形中我们需要收集您的信息，用以向您提供服务、提升服务质量、保障您的账户和交易安全以及符合国家法律法规及监管规定：

（一）依据法律法规及监管规定履行法定义务

针对各项服务，我们需要按照法律法规或监管规定履行相应的法定义务，例如：进行资质审核、采取风险防范措施。我们会在相应的用户服务协议当中向您说明，为了履行相应的法定义务，需要收集您的哪些个人信息。当您需要使用服务时，为了遵守法律法规对交易资质的要求，对您的身份进行识别，光谱云诊可能会收集您的身份信息、联系方式、账户及认证信息。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，可能会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对。

（二）为您提供产品或服务

为了帮助您成为我们的会员并向您提供产品或服务（包括但不限于基础服务、附加服务、客服及争议处理服务），同时便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息：

1. 当您注册、登录光谱云诊及使用相关服务时，你可以通过手机号码创建账号，如果你拒绝提供手机号码用于注册、登录，您将无法使用光谱云诊。

2. 为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息，即设备信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、设备识别信息（IMEI/IDFA/OAID/IMSI）、设备环境、移动应用列表软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站传感器信息）、日志信息，并将这些信息进行关联。

3. 日志信息。当您使用光谱云诊的产品和服务或者查看由光谱云诊提供的内容时，光谱云诊会自动收集并存储必要的日志信息，如服务的每次访问时间、访问的页面路径、请求协议类型、客户端IP地址、请求成功的状态、客户端设备信息（包括设备类型、操作系统类型及版本）、事件信息（包括错误、崩溃、重启、升级），以用于履行法定义务、保障产品或服务可靠及安全稳定运行及优化产品和服务。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

（三）安全风险防范

为了提高您使用服务的安全性，防止您个人信息被不法分子获取，保障您的账户以及交易安全，检测异地登录类型的异常行为，我们需要记录您使用的服务类别、方式及相关操作信息：设备型号、IP地址、设备软件版本信息、设备

识别码、设备标识符、所在位置、网络使用习惯以及其他与服务相关的日志信息。

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或光谱云诊相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（四）为了提供个性化服务及改进服务质量

为使您能使用我们的服务、提升您的服务体验及改进服务质量，或者为您推荐更优质或更适合的服务，我们的 App 会向您申请下列与个人信息相关的系统权限：

1. 基于相机/摄像头的附加服务：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码用于管理药品库存，新增药品资料。如你拒绝授权，将无法本功能，但不影响你使用光谱云诊的其他功能。

您理解并同意，上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的摄像头（相机），以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

（五）其他用途

若您提供的信息中含有第三方的个人信息，在向光谱云诊提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

（六）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；

9. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
10. 法律法规规定的其他情形。

二、我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问我们的网站或使用各项服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。**请您理解，某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝相关 Cookie。**多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据（例如：Flash Cookie）。**但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我们的网站和使用相关服务。**

我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素 GIF 文件”或“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如：您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定。

如您通过我们的网站或 APP，使用了由第三方而非我们提供的服务时，我们无法保证这些第三方会按照我们的要求采取保护措施，为尽力确保您的账号安全，使您获得更安全的访问体验，我们可能会使用专用的网络协议及代理技术（以下简称“专用网络通道”或“网络代理”）。使用专用网络通道，可以帮助您识别到我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼、账号泄露等风险，同时更有利于保障您和第三方的共同权益，阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容，例如：不安全路由器、非法基站等引起的广告注入、非法内容篡改等。在此过程中，我们也可能会获得和保存关于您计算机的相关信息：IP 地址、硬件 ID。

三、我们如何使用个人信息

（一）为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息（包括您的设备信息、您安装的应用信息和运行中的进程信息）：

1. 实现本政策中“我们如何收集个人信息”所述目的；
2. 为了使您知晓使用服务的状态，我们会向您发送服务提醒；
3. 为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；
4. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；
5. 邀请您参与各项产品或服务有关的客户调研；
6. 对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。我们可能根据前述信息向您提供营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的推广信息，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订。

(二) 当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时, 会按照法律法规及国家标准的要求以在 app 或官网首页公告、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

四、我们如何对外提供个人信息

(一) 共享

1. 业务共享

(1) 我们承诺对您的个人信息进行保密。除法律法规及监管部门另有规定外, 我们仅在以下情形中与第三方共享您的个人信息, 第三方包括关联公司、供应商、服务提供商、合作金融机构以及其他合作伙伴。在将您的个人信息提供给第三方前, 我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规, 要求第三方对您的个人信息采取保护措施。

目前, 我们的合作伙伴主要包括代表我们发出推送通知的通讯服务商、广告、分析服务类的授权合作伙伴、处理银行卡的支付机构、第三方验证机构。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人, 我们会与其签署相应的保密协议, 如获取您个人信息的公司、组织或个人超出本政策规定使用您个人信息的, 其应当另行取得您的授权同意。目前关于我们接入的合作伙伴等第三方的 SDK 包括:

SDK 名称 (安卓和 IOS)	所属公司	使用目的	SDK 收集的个人信息类型	权限获取	官网链接
百度地图	北京百度网讯 科技有限公司	提供定位和地 图服务	Wi-Fi 地址、位置信息、获取 AndroidID 信息、 获取正在运行的应用列表、获取周围的 WiFi 信息	Wifi 状态、位置信息	http://lbsyun.baidu.com/index.php?title=androidsdk
百度 OCR	北京百度网讯 科技有限公司	提供证件图像 识别服务	网络信息、识别图片信息	网络状态、读写存储空间、拍照	https://ai.baidu.com/tech/ocr?track=cp:ainsem pf:pc pp:chanpin-wenzishibie pu:wenzishibie-baiduocr ci: kw:10002846
Glide	开源 SDK	图片加载与缓 存	网络信息	网络状态、读写存储空间	https://github.com/bumptech/glide
七牛云-上传 SDK	上海七牛信息 技术有限公司	服务端分析客 户端上传质量	操作系统、浏览器类型、当前网络类型	网络类型 (例如 Wi-Fi、 3G、4G)、手机状态	https://www.qiniu.com/
腾讯 bugly	深圳市腾讯计 算机系统有限 公司	用于 app 的错 误统计, 崩溃, 运营数据统计 等	手机型号、手机品牌、Android 系统版本、 Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大 小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大 小、网络类型、应用当前正在运行的进程名 和 PID	网络状态	https://bugly.qq.com/docs/user-guide/instruction-manual-android/?v=20220805151734
华为统一扫码	华为软件技术	为开发者应用 提供码生成或	文字信息、图片、网络信息、应用基本信息、 运营商信息、设备的硬件信息、设备型号、	相机权限、读存储权限	https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guid

SDK	有限公司	扫码等能力	操作系统、系统设置信息、有关您使用本应用的信息		es/service-introduction-000000105004 1994
-----	------	-------	-------------------------	--	--

(3) 为了提升服务效率、降低服务成本或提高服务质量，某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，我们也可能委托专业服务机构提供协助，因此，为了更好的客户服务和用户体验，共享您的个人信息。

(4) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的个人信息。

(5) 向可信赖的合作伙伴或投资者披露您的个人信息，让他们根据我们的指示并遵循本政策以及其他任何相应的保密和安全措施来为我们处理这些信息。

(6) 在不透露单个用户个人信息资料的前提下，为了给用户提供更好的服务，光谱云诊可能会对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用（包括但不限于公布、分析或以其它合法方式使用用户访问量、访问时段、用户偏好等用户数据信息）。

2. 投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给被投诉方、有关行政主管部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
3. 转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法重新识别或者关联个人信息主体；
4. 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明示同意。如破产且无承接方的，我们将对数据做删除处理。

(三) 公开披露

我们仅在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或账户登录名。
2. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息。
3. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反光谱云诊相关协议规则的情况，或为保护光谱云诊及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能会依据法律法规或光谱云诊相关协议规则披露关于您的个人信息及您的店铺主体信息与处罚情况。

除以上情形外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知并征得您的同意。

（四）委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的关联公司或其他专业机构代表我们来处理用户信息，但我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，要求受托公司不再保存个人信息。

（五）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何保护您的个人信息安全

（一）我们在保护您的个人信息上将不断努力，争取采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如信用卡信息）时受SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，与相关处理数据的员工签署保密协议。尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。另外，我们还会聘请外部独立第三方对我们的信息安全管理进行评估。

（二）我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

（三）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内和地域内（国内）保存您的个人信息，除非法律有强制的存留要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于五年。而我们判断前述期限的标准包括：

1. 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；

2. 保证我们为您提供服务的安全和质量；
3. 您是否同意更长的留存期间；
4. 是否存在保留期限的其他特别约定；
5. 法律法规规定的最短存储期限。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

（四）互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非光谱云诊推荐的通信方式发送个人信息。在使用光谱云诊服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即联络我们，以便我们根据您的申请采取相应措施。请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

（五）请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

（六）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、我们如何做好未成年人保护

我们非常重视未满 18 周岁的未成年人（特别是未满 14 周岁的儿童）的个人信息保护。由于我们的产品和服务主要面向成人，如您为未成年人的，请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、您如何访问和管理自己的个人信息

（一）我们将采取适当的技术手段，保障您可以访问、更新和更正、删除您的个人信息、获取个人信息副本、注销账户、改变您授权同意的范围、对信息系统自动决策结果进行投诉。如功能支持，您可以根据页面提示自助操作，或者可以联系相应的客服热线或通过在线客服（**光谱云诊客服热线：400-666-5061**）联系我们。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们在验证你的用户身份后的十五个工作日内，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

（二）每个业务功能可能需要一些基本的个人信息才能得以完成。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以通过登录账号或联系我们给予或收

回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）撤回已同意授权功能

对于我们基于您的同意所收集的您的个人信息，您可以随时给予或撤回您的授权同意。您可通过相应的客服热线:400-666-5061 撤回授权同意收集个人信息功能，当您撤回同意收集个人信息时，光谱云诊将停止收集您的个人信息。

对于部分类型的个人信息，例如为实现光谱云诊产品和/或服务的基本功能所必需的信息或者我们履行适用法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您撤回同意或授权的请求。如您撤回授权我们将不再收集与这些权限相关的信息，但提醒您注意这将导致部分功能或全部功能的不可用。同时，您撤回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而进行的个人信息处理。

（五）如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系相应的客服热线或通过在线客服，要求删除相应的信息。

（六）尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
7. 涉及商业秘密的；
8. 与我们履行法律法规规定的义务相关的。

八、对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务（例如：我们的 APP 中第三方提供的应用）和通过我们接收您的个人信息的第三方可能有自己的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

九、本政策的适用及更新

（一）光谱云诊所有服务均适用本政策，除非相关服务已有独立的隐私权政策（例如：知识产权保护平台隐私权政策）或相应的用户服务协议当中存在特殊约定。

(二) 发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

1. 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
2. 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
3. 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
4. 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
5. 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
6. 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
7. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

(三) 由于我们的用户较多，如本政策发生更新，我们将以 APP 推送通知、发送邮件/短消息或者在我们的官方网站发布公告的方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用相关服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

(四) 隐私政策的查阅

您可以在注册登录页面查看光谱云诊隐私政策，或者登录账号后在个人中心-设置-隐私协议摘要页面查看本隐私政策摘要以及完整本光谱云诊隐私政策。

十、如何联系我们

光谱云诊已经成立隐私保护小组，如您对本政策存在任何疑问，或对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过以下方式与我们联系。

客服热线：400-666-5061

联系地址：广州市海珠区新港中路397号自编82号306房A5号之一（仅限办公）

通过相应的客服热线联系我们，客服部门将会同隐私保护小组及时答复您。为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。我们已经建立客户投诉管理机制，包括跟踪流程。如果您有任何隐私投诉或问题要联系光谱云诊客服热线：400-666-5061，地址是：广州市海珠区新港中路397号自编82号306房A5号之一（仅限办公）。一般来说，我们将在验证通过后的三个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过15个工作日或法律法规规定期限内作出答复（特殊情况下对于更正、删除个人信息及注销用户账号的请求不超过15个工作日内，对于查询个人信息、获取个人信息副本、撤回已同意的授权的请求不超过30天内）。

十、本政策中关键词说明

(一) 本政策中的“个人信息”指：以电子或者他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

(二) 本政策中的“光谱云诊”指：广州光谱健康科技有限公司。公司注册地址为：广州市海珠区新港中路397号自编82号306房A5号之一（仅限办公）。

(三) 本政策中的“身份要素”是指：我们用于识别您身份的信息要素，例如：您的账户登录名、密码、短信校验码、电话号码、手机号码、证件号码及生物识别信息。